

PRIVACYVERKLARING



STREALIX

Versie 1.4

januari 2021

Pluvierstraat 10

2583 GC, 's-Gravenhage

support@strealix.com

Strealix privacyverklaring

A. Inleiding

Strealix is een merk van *Techmate Productions*. De online systemen van *Techmate Productions* die verband hebben met *Strealix* worden beheerd door *Digital Patrol*. Om *Strealix* haar diensten aan te kunnen bieden worden persoonsgegevens van gebruikers verwerkt. Samen met *Techmate Productions* bepaalt *Digital Patrol* welke persoonsgegevens er worden verwerkt en voor welke doeleinden dit gebeurt. Dit betekent dat *Digital Patrol* en *Techmate Productions* volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen “AVG”) [1] gezamenlijk de rol hebben van verwerkingsverantwoordelijke. Zij hebben ook een *overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden* opgesteld, waarvan de belangrijkste punten in dit document gemeld worden.

In dit document wordt toegelicht om welke gegevens het gaat, met welk doel ze verwerkt worden en welke (technische en organisatorische) maatregelen er zijn genomen om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen. Verder wordt toegelicht welke derde partijen bij de verwerking betrokken zijn. Door zich aan deze maatregelen te houden voldoen *Digital Patrol* en *Techmate Productions* (hierna te noemen “verwerkersverantwoordelijken”) aan de regels die zijn vastgesteld in de AVG.

B. Gegevens

A. SOORTEN GEGEVENS

Als een gebruiker een account aanmaakt en tickets koopt voor een stream, worden hierbij de volgende gegevens van die persoon opgeslagen en verwerkt:

- *Volledige naam*
- *Gebruikersnaam*

- *E-mail adres*
- *Land*
- *IP-adres*
- *Informatie over streams en tickets die worden gekocht*
- *Datum waarop account is aangemaakt*
- *Betaalgegevens, waaronder IBAN*
- *Geboortedatum*

In het geval dat een gebruiker een account heeft aangemaakt via *Google* of *Facebook*, wordt de publieke informatie van dit account opgeslagen en verwerkt. Het gaat hierbij om in ieder geval de naam en het e-mail adres van de gebruiker. Ook wordt er een account-ID van het account dat gebruikt wordt om in te loggen gekoppeld aan een nieuw account in het systeem. Dat betekent dat elk account (in Google, e-mail of Facebook) een account-ID krijgt in Firebase¹.

De ingevoerde geboortedatum wordt gebruikt om de leeftijd van de gebruiker te verifiëren. Hierbij geldt het alleen mogelijk is om een account aan te maken en/of tickets te kopen als de leeftijd van de gebruiker minimaal 16 jaar is.²

B. GRONDSLAG

Bovenstaande gegevens zijn voor verwerkersverantwoordelijken noodzakelijk om hun diensten te kunnen leveren en daarmee uitvoering te geven aan de overeenkomst met hun gebruikers. Het gaat daarbij om de volgende concrete doeleinden:

- *Het afhandelen van betalingen*
- *Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder*
- *Contact op te nemen als dit voor de dienstverlening nodig is*
- *Informereren over wijzigingen van diensten en producten*
- *Aanbieden van diensten en producten*

¹ Voor meer informatie over Firebase, zie "C(d) Authenticatie"

² Voor meer informatie, zie "E. Minderjarigen"

U kunt tegen elk van deze doeleinden afzonderlijk bezwaar maken door contact met de verwerkersverantwoordelijken op te nemen.³

C. VERWERKINGSPERIODE

Persoonsgegevens zoals genoemd bij “B(a) soorten gegevens” blijven bewaard zolang Digital Patrol en Techmate Productions dit noodzakelijk achten. Over het algemeen betekent dit dat ze in het systeem op worden geslagen tot gebruikers hun account verwijderen. Dit is mogelijk door contact op te nemen via de contactgegevens die te vinden zijn aan het einde van dit document.

C. Verwerking door derde partijen

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt door derde partijen anders dan *Digital Patrol* of *Techmate Productions*, indien zij dit nodig achten om aan de uitvoering van de overeenkomst met hun gebruikers uitvoering te geven. Hieronder wordt toegelicht om welke partijen het gaat en wat voor maatregelen er zijn genomen om ervoor te zorgen dat die verwerking op een manier gebeurt die in lijn is met de AVG. In ieder geval houden alle derde partijen zich aan de regels die in dit document worden vermeld en hebben alle derde partijen voor wie dat verplicht is een verwerkersovereenkomst afgesloten met de verwerkersverantwoordelijken.

A. BETALING

Voor de betaling van tickets wordt gebruik gemaakt van *Mollie payments*. *Mollie* fungeert hierbij als zelfstandig verwerkersverantwoordelijke en er is dan ook geen verwerkersovereenkomst met hen afgesloten. Voor meer informatie, zie punt 9 van hun privacyverklaring[2].

B. ANALYTICS

Om inzicht te krijgen in het gedrag van gebruikers wordt ja gebruik gemaakt van *Google analytics*. Dit betekent dat met analytische cookies persoonsgegevens van websitebezoekers worden geanalyseerd. Tevens is er een verwerkersovereenkomst met hen afgesloten en zijn de instellingen

³ Zie hiervoor “I. Contactgegevens”

voor *Google analytics* afgesteld op een AVG-vriendelijke manier. *Digital Patrol* heeft een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten en gegevens worden niet met hen gedeeld. Ook worden gegevens die door *Google* zelf worden verzameld anoniem verwerkt en deze gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden. Indien u toch bezwaar heeft tegen het opslaan en verwerken van deze cookies, neem dan contact op via de contactgegevens vernoemd in dit document.

De videostreaming van *Strealix* wordt gedaan via een API van *MUX* [3]. Om dit mogelijk te maken heeft *MUX* toegang tot informatie over de video die de gebruiker bekijkt, alsmede informatie over de gebruiker zijn locatie en het apparaat/de browser waarmee hij toegang heeft tot de stream [4]. Tevens heeft *MUX* haar eigen analyticsdienst die dezelfde informatie analyseert, om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren en om diensten aan haar gebruikers aan te kunnen bieden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan informatie over de buffertijd of het aantal “playback failures”. *Mux* gebruikt geen analyticsdata voor haar eigen marketing- of advertentiedoeleinden en bewaart deze data voor zolang als zij nodig acht voor het leveren van haar service of te voldoen aan toepasbare wetgeving [5].

C. CHATS

Om gebruikers beter van dienst te kunnen zijn wordt op *Strealix* websites gebruik gemaakt van chatbots, die worden geïmplementeerd door *Chatwoot* software [6]. Gesprekken die plaatsvinden via de chatbots worden opgeslagen om gebruikers in de toekomst beter te helpen, maar kunnen indien dat gewenst wordt verwijderd worden door contact met de verwerkersverantwoordelijken op te nemen via de contactgegevens vernoemd in dit document.⁴

D. AUTHENTICATIE

Voor authenticatie van gebruikers in het systeem wordt *Firebase* [7] gebruikt. Deze service van *Google* stelt *Digital Patrol* en *Techmate Productions* in staat om gebruikers veilig in te laten loggen in de systemen

⁴ Zie “1. Contactgegevens”

van *Strealix*. Hiervoor worden alle accountgegevens zoals genoemd in “*B(a) Soorten gegevens*” verwerkt, met uitzondering van betaalgegevens.

E. HOSTING

Hosting van *Strealix* websites wordt gedaan bij servers in Amsterdam. Op het moment van schrijven zijn dit servers van *DigitalOcean* [8] en *Scaleway* [9]. Met beide partijen is er een verwerkersovereenkomst afgesloten en ze houden zich allebei aan de AVG [10].

D. Buiten de EEA

De verwerkersverantwoordelijken delen geen persoonsgegevens met partijen die data verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er in die landen sprake is van een passend beschermingsniveau volgens de Europese commissie. Van partijen die data verwerken in de Verenigde Staten geldt dat we alleen persoonsgegevens met hen delen als ze zich houden aan de regels die zijn vastgelegd in de GDPR.

E. Minderjarigen

De verwerkersverantwoordelijken verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

F. Beveiliging

De verwerkersverantwoordelijken hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige inzage en verwerking. Denk hierbij aan de volgende zaken:

1. Alle software die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens wordt regelmatig geüpdatet.
2. Al onze websites hebben een beveiligde internetverbinding (https).

3. Van persoonsgegevens worden regelmatig back-ups gemaakt, zodat die kunnen worden hersteld bij fysieke of technische incidenten.
4. Datalekken worden serieus genomen. In het geval dat er een datalek optreedt zullen de risico's en de schade geïnventariseerd worden. Betrokken partijen zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 72 uur, op de hoogte worden gebracht. Indien nodig zal ook de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte worden gebracht. [11]
5. Op alle systemen wordt een gebruikersnaam en wachtwoordeleid gehanteerd.
6. Er geldt een beperkte toegankelijkheid met betrekking tot persoonsgegevens.
7. Alle veiligheidsmaatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

G. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die over u verzameld worden. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door verwerkersverantwoordelijken of één van hun verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Daarnaast staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

H. Vragen

Mocht u vragen of klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de verwerkersverantwoordelijken. Zie hiervoor "*1. Contactgegevens*".

I. Contactgegevens

Als u de behoefte heeft om ons te bereiken, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Koen Merx (*Techmate Productions*)

support@strealix.com

Pluvierstraat 10

2583 GC, 's-Gravenhage

Kvk 69116563

J. Overzicht links

1. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>
2. <https://www.mollie.com/nl/privacy>
3. <https://mux.com/>
4. Voor een gedetailleerd overzicht, zie Annex 2 van MUX' privacy addendum: <https://mux.com/files/mux-dpa.pdf>
5. Voor meer informatie hierover, zie <https://mux.com/privacy>
6. <https://www.chatwoot.com/>
7. <https://firebase.google.com/docs/auth>
8. <https://www.digitalocean.com/>
9. <https://www.scaleway.com/en/>
10. Zie <https://www.digitalocean.com/legal/gdpr-faq/>
11. <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl/actionpage?0>